

**Política**

La Política de Seguridad de la Información (PSI) de AnswerCPI establece los principios fundamentales y el compromiso de nuestra organización con la seguridad de la información. El propósito de esta política es salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información crítica, incluyendo los datos de nuestros clientes, a lo largo de todas las fases de desarrollo y operación de nuestro software SaaS (Software as a Service).

**Alcance**

Esta política se aplica a todos los empleados, contratistas y terceros que interactúan con la información y los sistemas de AnswerCPI en el contexto de nuestros servicios de software SaaS

**Objetivos**

- **Confidencialidad:** Nos comprometemos a proteger la confidencialidad de la información de nuestros clientes y de nuestra organización. Solo aquellos con autorización adecuada tendrán acceso a la información confidencial.
- **Integridad:** Mantendremos la integridad de la información, asegurando que no sea alterada ni modificada de manera no autorizada
- **Disponibilidad:** Garantizaremos la disponibilidad continua de nuestros servicios de software SaaS para nuestros clientes, minimizando el tiempo de inactividad no planificado
- **Cumplimiento Legal y Normativo:** Cumpliremos con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables relacionadas con la seguridad de la información y la privacidad de los datos
- **Gestión de Riesgos:** Identificaremos, evaluaremos y gestionaremos los riesgos de seguridad de la información de manera proactiva para proteger nuestros activos de información.
- **Educación y Concienciación:** Proporcionaremos capacitación y concienciación en seguridad de la información a todos los empleados y partes interesadas relevantes
- **Mejora Continua:** Buscaremos continuamente mejorar nuestros procesos y prácticas de seguridad de la información a través de auditorías y revisiones periódicas

**Otros**

**Responsabilidades:** La alta dirección de AnswerCPI es responsable de garantizar la implementación efectiva de esta política y de proporcionar recursos para su cumplimiento. Cada empleado es responsable de cumplir con esta política y notificar cualquier incidente de seguridad de la información que puedan identificar.

**Cumplimiento:** El incumplimiento de esta política puede resultar en medidas disciplinarias y sanciones, de acuerdo con las políticas internas de AnswerCPI y las leyes aplicables. Esta Política de Seguridad de la Información establece el marco fundamental para la protección de la información y el cumplimiento de los estándares de seguridad en el contexto de nuestros servicios de software SaaS basados en la norma ISO 27001:2022,

MARÍA ISABEL LONDOÑO GALEANO

Representante legal

2023/12/23